
A collection of symbolic objects is arranged on a light-colored surface. On the left, a portion of a chessboard with a checkered pattern and several chess pieces is visible. Below it, a blue ribbon with a circular emblem is attached to a silver star-shaped medal. To the right, a red ribbon with a similar emblem is attached to another silver star-shaped medal. A pair of gold-rimmed glasses with thin temples lies across the center. In the bottom left corner, a circular compass with a white face and black markings is partially visible.

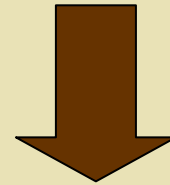
il LAVORO DI GRUPPO  
fra necessità professionale  
e dovere deontologico

Como  
Collegio IPASVI  
26.10.2007



## Obiettivi del Corso: perché siamo qui?

possibili risposte...



- 1. Aumentare la consapevolezza della responsabilità individuale in relazione alla COLLABORAZIONE nell'ambito dell'equipe di lavoro (dettato deontologico);**





2. Riflettere sull'esperienza di lavoro individuale in equipe **(individuo)**;
3. Accrescere la capacità di lettura delle dinamiche di gruppo **(gruppo)**;
4. Riflettere sugli stili comunicativi e di riconoscimento/misconoscimento interpersonale nell'equipe **(relazioni)**;



# Contenuti/Compiti

- ◆ Il gruppo: contributi teorici
- ◆ Il lavoro nel gruppo:
  - il contenuto
  - il processo
- ◆ Quale comunicazione nel gruppo?



# Metodo (1)

**“come lavoriamo”?**

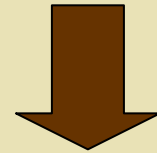
Proposte di lavoro tecnico:

- ◆ Esercizi individuali
- ◆ Riflessione sui vissuti e discussione
- ◆ Lezione frontale
- ◆ Esercizio in gruppo

# Metodo (2)

“come lavoriamo”?

Proposte di lavoro relazionale:

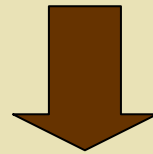


- ◆ Ogni componente del gruppo ha diritto di esprimere le proprie convinzioni;
- ◆ Il corso è un contenitore chiuso, uno spazio staccato dalla restante attività lavorativa;



# Metodo (3)

## Proposte di lavoro relazionale:



- ◆ Chi parla per primo sia consapevole che anche gli altri dovranno parlare e dunque regoli la durata del proprio intervento in modo da lasciare spazio a tutti.
- ◆ Chi parla per ultimo sia certo che prima o poi toccherà anche a lui, rinunciando a inserirsi prima del proprio turno interrompendo chi sta parlando.







# Risorse

- ◆ **Le persone: Partecipanti e Conduuttrice**
- ◆ **Il tempo: otto ore!...speriamo non troppo "pesanti".**





**Perché una riflessione sul lavoro di gruppo come dovere deontologico?**

**Dal Codice Deontologico dell'Infermiere 1999:**

**Art. 5.1: "L'infermiere collabora con i colleghi e gli altri operatori di cui riconosce e rispetta lo specifico apporto all'interno dell'equipe..."**



## Perché una riflessione sul lavoro di gruppo come dovere deontologico?

**Dal Codice Deontologico dell'Infermiere 1999:**

**Art. 5.2: "L'infermiere tutela la dignità propria e dei colleghi, attraverso comportamenti ispirati al rispetto e alla solidarietà. Si adopera perché la diversità di opinione non ostacoli il progetto di cura."**

# K. Lewin (1)

- ◆ Gruppo come totalità dinamica;
- ◆ Le proprietà strutturali del gruppo sono diverse dalle proprietà strutturali delle sottoparti;
- ◆ Le proprietà strutturali sono caratterizzate da *rapporti* fra le parti piuttosto che dalle parti o dagli elementi stessi

(Lewin K., *Teoria e sperimentazione in psicologia sociale*, Bologna, Il Mulino, 1972)

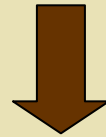




## K. Lewin (2)

Due tipi di interdipendenza:

**A) interdipendenza del destino**

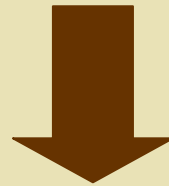


**Qualunque aggregato casuale di individui può divenire gruppo se le circostanze ambientali attivano la sensazione di essere improvvisamente "nella stessa barca".**



## K. Lewin (3)

**B) interdipendenza del compito.**

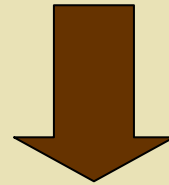


**Lo scopo del gruppo determina un legame fra i membri, in modo tale che i risultati delle azioni di ciascuno hanno delle implicazioni sui risultati degli altri.**



# M. Sherif (1)

Concezione architeturale del gruppo:



Gruppo come struttura i cui membri sono legati da rapporti di status e ruoli e in cui si delineano norme e valori comuni...





## M. Sherif (2)

**Le proprietà minime ed essenziali di gruppo sono rappresentate da:**

- 1) struttura e organizzazione dei ruoli dei membri, per funzioni e per potere o posizione sociale;
- 2) serie di norme o valori che regolano il comportamento dei membri del gruppo;

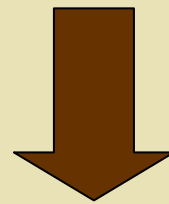
(Sherif M., *L'interazione Sociale*, Il Mulino, Bologna, 1972)





# H. Tajfel

**Ciò che costituisce un gruppo è il fatto che l'individuo si sente parte di esso (criterio soggettivo).**



**(componente cognitiva, valutativa, emozionale)**

# D.T. Campell

Introduce il concetto di **ENTIATIVITA'**,  
ovvero il grado in cui un gruppo è  
percepito dagli osservatori come tale,  
come avente un'entità dotata di  
un'esistenza reale (criterio oggettivo).

(Campbell D.T., *Common fate, similarity, and other indices of the status of aggregates of persons as social entities*, in "**Behavioral Science**", n.3, pp. 14-25)





# W. Bion (1)

- ◆ Gruppo come fenomeno funzionale, organismo vivente finalizzato alla sua conservazione
- ◆ I gruppi sono mossi da **due tendenze**:
  - realizzare un compito comune
  - opporsi a questo scopo attraverso un'attività regressiva primaria

(W. Bion, *Esperienze nei gruppi*, Armando Editore, Roma 1971)



## W. Bion (2)

Ogni gruppo ha una sua  
“mentalità” un suo funzionamento  
che si manifesta negli  
“assunti di base”.

Essi esprimono quindi emozioni  
intense e primitive e fantasie  
inconsce.



# W. Bion (3)

## Gli Assunti di Base (gruppo di base)

1. Assunto di base di **ATTACCO e FUGA**
2. Assunto di base di **DIPENDENZA**
3. Assunto di base di **ACCOPPIAMENTO**



## W. Bion (4)

### ASSUNTO DI BASE DI DIPENDENZA

Il gruppo è "convinto" di essere riunito affinché qualcuno provveda a soddisfare tutte le sue necessità e i suoi desideri.





# W. Bion (5)

## ASSUNTO DI BASE DI ATTACCO E FUGA

**E' dominante la fantasia che esista  
un nemico che è necessario  
attaccare o da cui bisogna fuggire.**



# W. Bion (6)

## ASSUNTO DI BASE di ACCOPPIAMENTO

Si basa sulla credenza inconscia del gruppo che le necessità attuali saranno risolte in futuro da qualcuno che allo stato attuale non c'è ancora, "deve ancora nascere."

(speranza messianica)



# W. Bion (7)

Quindi nel gruppo convivono due stati mentali:

1. Il gruppo di lavoro (o gruppo razionale o mentalità evoluta)
2. Il gruppo di base (o mentalità primitiva)



# Quale funzionamento?

<b>Gruppo di lavoro</b>	<b>Gruppo di base</b>
Utilizzo del problem solving	Tendenza a dare risposte automatiche
Libertà dell'individuo in un contesto di collaborazione	Ridotta libertà dell'individuo
Tensione verso gli obiettivi	Maggiore coinvolgimento emotivo
Uso del linguaggio come strumento di comunicazione	Uso del linguaggio come "passaggio all'azione"





# GRUPPO DI LAVORO

**Insieme di persone che hanno  
obiettivi comuni e che  
interagiscono per il loro  
raggiungimento**



# LAVORO NEL GRUPPO

- ◆ Chiarezza sull'obbiettivo da raggiungere e pianificazione del compito
- ◆ Scelta del metodo di lavoro
- ◆ Monitoraggio delle risorse
- ◆ Coordinamento



# ÉQUIPE

**Gruppo di persone impegnate in una collaborazione di carattere tecnico-scientifico volta a un fin specifico.**

(G. Devoto, G.C. Oli, Il Dizionario della Lingua Italiana, Le Monnier, 190)

